



## CONTRATO DE COMPRA DE CRUZEIRO MARÍTIMO

### 1. DAS PARTES

a) **ROYAL CARIBBEAN CRUZEIROS BRASIL LTDA.**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.291.723/0001-40, com sede na Avenida Rebouças, 3.970, 30º andar, conjunto 3001, Pinheiros, Capital do Estado de São Paulo, CEP 05402-600, representante comercial, no Brasil, da **Royal Caribbean Cruises Ltd.**, empresa sediada em 1050 Caribbean Way, Miami, Flórida 33132, Estados Unidos da América, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente “Royal Caribbean”;

b) **CONTRATANTE:** \_\_\_\_\_

Data de nasc.: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

CPF/MF: \_\_\_\_\_ Doc. de Identidade (RG/RNE/Passaporte): \_\_\_\_\_ Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_

Data da expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Telefone Residencial: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Telefone Comercial: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Telefone Celular: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**1º HÓSPEDE:** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Doc. de identidade (RG/RNE/Passaporte): \_\_\_\_\_ Órgão expedidor: \_\_\_\_\_

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RELAÇÃO COM O CONTRATANTE: \_\_\_\_\_

**2º HÓSPEDE:** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Doc. de identidade (RG/RNE/Passaporte): \_\_\_\_\_ Órgão expedidor: \_\_\_\_\_

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RELAÇÃO COM O CONTRATANTE: \_\_\_\_\_

**3º HÓSPEDE :** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Doc. de identidade (RG/RNE/Passaporte): \_\_\_\_\_ Órgão expedidor: \_\_\_\_\_

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RELAÇÃO COM O CONTRATANTE: \_\_\_\_\_

**4º HÓSPEDE:** \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Data de nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Naturalidade: \_\_\_\_\_

Doc. de identidade (RG/RNE/Passaporte): \_\_\_\_\_ Órgão expedidor: \_\_\_\_\_

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Data de Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RELAÇÃO COM O CONTRATANTE: \_\_\_\_\_

1.1. O presente contrato, referente ao cruzeiro ora adquirido, aplica-se ao CONTRATANTE, sendo este hóspede ou não, bem como aos demais hóspedes aqui declarados, integrantes da reserva adquirida, sendo chamados “hóspedes”, para os fins deste contrato, todos aqueles que estejam efetivamente participando do cruzeiro. 1.2. As Partes qualificadas firmam o presente Contrato nos termos das cláusulas e condições seguintes, responsabilizando-se o CONTRATANTE por todos os hóspedes do cruzeiro ora contratado.



## 2. DO OBJETO

2.1. É objeto deste instrumento a contratação de serviços de turismo, especificamente para o cruzeiro marítimo comercializado pela Royal Caribbean (“Cruzeiro”), cujas especificações seguem a seguir:

CRUZEIRO CONTRATADO: _____	ID: _____
NAVIO: _____	DURAÇÃO: _____
INÍCIO PREVISTO: ____/____/____	PORTO DE SAÍDA: _____
TÉRMINO PREVISTO: ____/____/____	PORTO DE CHEGADA: _____
PREÇO TOTAL DO CRUZEIRO: R\$ _____ ( _____ )	
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS OPCIONAIS:	
1. _____	Preço: R\$ _____
2. _____	Preço: R\$ _____
3. _____	Preço: R\$ _____
4. _____	Preço: R\$ _____
TOTAL DE SERVIÇOS ADICIONAIS: R\$ _____	

## 3. DA POLÍTICA DE RESERVAS

3.1. As reservas feitas pelo CONTRATANTE sob o presente Contrato observarão as seguintes regras: **(a)** O CONTRATANTE que solicitar uma reserva somente poderá ter esta efetivada quando cumprido os seguintes requisitos: (i) Pagamento integral da reserva; (ii) Retorno à Royal Caribbean deste contrato devidamente assinado; (iii) Aceitação da reserva pela Royal Caribbean através da emissão de um número de reserva. **(b)** A reserva somente estará confirmada quando efetivado o pagamento integral do valor devido, correspondente ao Cruzeiro ora contratado, nos termos deste Contrato. **(c)** Pagamentos efetuados com cheque somente serão considerados válidos após sua compensação bancária efetiva, e pagamentos feitos com cartões de crédito, após a autorização da respectiva operadora. **(d)** A reserva poderá ser automaticamente cancelada pela Royal Caribbean, independentemente de aviso ou notificação prévia ao CONTRATANTE: (i) Se o pagamento exigido, seja por depósito, pagamento parcelado ou o valor integral do Cruzeiro não ocorrer no prazo e condições convencionadas e previstas na notificação da reserva; (ii) Em razão de erro, falsidade, insuficiência de dados e informações do CONTRATANTE e/ou dos demais hóspedes, bem como na ausência de assinatura deste Contrato e rubrica em todas as suas páginas. **(e)** Todos os serviços e produtos opcionais, incluindo, mas não se limitando a transporte aéreo, *transfers* terrestres, excursões terrestres, descontos promocionais, entre outras, deverão ser informadas no ato da reserva, sob pena de não ser possível inseri-las posteriormente **(f)** O CONTRATANTE poderá solicitar uma cabine para ser utilizada individualmente, sujeito a aprovação pela Royal Caribbean. Se autorizada a reserva, será exigido um valor adicional pela cabine, correspondente a 100% (cem por cento) do valor cobrado por hóspede para a categoria de cabine escolhida, podendo este preço variar conforme o cruzeiro contratado. **(g)** Na hipótese de cancelamento de reserva já confirmada por este Contrato, por um ou mais hóspedes, tornando a cabine como de utilização individual, ficará o CONTRATANTE obrigado a pagar o adicional referido no item (f) acima, sob pena de cancelamento total da reserva. **(h)** As regras previstas nos itens (f) e (g) não se aplicam às cabines familiares, que possuem espaço maior e exigem número mínimo de hóspedes para sua reserva. **3.2.** Na hipótese de o CONTRATANTE optar pela chamada “cabine garantida”, fica, desde já, determinado que o que se garante é a categoria da cabine, ou seja, o preço correspondente à cabine que se está garantindo. O hóspede não poderá escolher a cabine em que ficará acomodado, a qual será definida a livre critério da Royal Caribbean quando da efetivação do pagamento, podendo a Royal Caribbean, inclusive, indicar ou definir uma cabine de categoria superior.

## 4. DO PAGAMENTO

4.1. Pela contratação do Cruzeiro, o CONTRATANTE pagará à Royal Caribbean o preço especificado no item 2, de acordo com as condições ali especificadas. **4.2.** Os pagamentos deverão ser efetuados em moeda corrente nacional (reais). Todavia, considerando que o preço do Cruzeiro é fixado pela Royal Caribbean com base no dólar norte-americano (USD), o preço especificado no item 2, a ser pago pelo CONTRATANTE, consiste no valor da tarifa convertido de acordo com a cotação de venda do dólar turismo, informada diariamente pela Royal Caribbean. **4.3.** O preço ajustado neste contrato corresponde apenas ao Cruzeiro contratado, inclusive os tributos diretamente decorrentes da presente contratação, bem como todas as demais taxas aplicáveis. Demais despesas e taxas relacionadas à viagem, tais como, sem se limitar, custos com vistos, vacina, autorizações, documentação, seguro viagem, serviços médicos, estéticos, contratação de serviços opcionais (passagens aéreas, transfers, excursões em terra etc.), consumo de bebidas, aquisição de bens e serviços em lojas/estabelecimentos localizados no interior da embarcação, serão arcadas pelo CONTRATANTE e/ou hóspede à parte.



## 5. DO CANCELAMENTO

**5.1.** O CONTRATANTE poderá cancelar sua reserva no Cruzeiro e/ou dos demais hóspedes através de formulário específico (“Termo de Cancelamento de Cruzeiro”), o qual deverá ser preenchido e assinado pelo CONTRATANTE e entregue ao agente de viagens junto ao qual foi contratado o Cruzeiro. **5.2.** Uma vez solicitado o cancelamento pelo CONTRATANTE, nos termos da Cláusula 5.1, a Royal Caribbean restituirá ao CONTRATANTE o valor efetivamente pago pela reserva cancelada, exceto o valor pago à agência de viagens a título de comissão pelos serviços prestados, o qual deverá ser pleiteado junto à própria agência, podendo a Royal Caribbean reter, ainda, parte do valor a título de multa, cujo percentual irá variar de acordo com o prazo de antecedência em que for solicitado o cancelamento.

**5.3.** Independente da retenção do valor da comissão da agência de viagens, que não será reembolsado em nenhum caso pela Royal Caribbean, os percentuais da retenção mencionada na Cláusula 5.2. observarão os seguintes critérios: (i) Cancelamento em até 60 (sessenta) dias antes do embarque, salvo nos cruzeiros internacionais de Natal e Ano Novo, cujo prazo é de até 90 (noventa) dias antes do embarque: retenção de 5% (cinco por cento) do valor total da reserva cancelada, a título de multa compensatória por despesas administrativas. (ii) Cancelamento em prazo inferior a 60 (sessenta) dias antes do embarque, ou a 90 (noventa) dias antes do embarque, para os cruzeiros internacionais de Natal e Ano Novo: retenção dos percentuais conforme tabela abaixo, sobre o valor total da reserva:

CRUZEIRO	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO	RETENÇÃO
Embarque no Brasil	Em até 59 a 45 dias antes do embarque	10%
	Em até 44 a 31 dias antes do embarque	25%
	Em até 30 a 15 dias antes do embarque	50%
	Em até 14 a 08 dias antes do embarque	75%
	Em até 07 dias antes do embarque	100%
Internacional (exceto Natal, Ano Novo e feriados)	Em até 59 a 45 dias antes do embarque	20%
	Em até 44 a 31 dias antes do embarque	25%
	Em até 30 a 15 dias antes do embarque	50%
	Em até 14 a 08 dias antes do embarque	75%
	Em até 07 dias antes do embarque	100%
Internacional (Natal, Ano Novo e feriados)	Em até 89 a 45 dias antes do embarque	20%
	Em até 44 a 31 dias antes do embarque	25%
	Em até 30 a 15 dias antes do embarque	50%
	Em até 14 a 08 dias antes do embarque	75%
	Em até 07 dias antes do embarque	100%

**5.4.** Conforme explicitado na tabela acima, o CONTRATANTE não fará jus a qualquer restituição se a reserva for cancelada a menos de 07 (sete) dias da data do embarque ou quando o CONTRATANTE não se apresentar na data de embarque (“no show”). Não haverá, ainda, qualquer direito de restituição se qualquer um dos hóspedes abandonar o Cruzeiro já iniciado, tampouco haverá cancelamento de pagamentos vincendos, decorrentes de eventual parcelamento. **5.5.** Na hipótese de a contratação do Cruzeiro ter sido feita pelo CONTRATANTE por meio de financiamento bancário consignado (CDC), eventual custo financeiro decorrente do cancelamento será integralmente suportado pelo CONTRATANTE. **5.6.** O cancelamento de apenas um dos hóspedes não implicará no cancelamento dos demais integrantes da cabine, não cabendo a estes qualquer reembolso, observado o disposto da cláusula 3.1 item (f) a (h). **5.7.** A restituição de valores em razão de cancelamento será feita proporcionalmente ao valor correspondente a cada hóspede na reserva cancelada, ou seja, em caso de cancelamento de um ou dois hóspedes em cabines triplas ou quádruplas, respectivamente, este(s) será(ão) considerado(s) como 3º e/ou 4º hóspedes, ainda que o valor total da cabine tenha sido rateado / dividido entre todos os seus ocupantes. **5.8.** Somente serão restituídos os valores referentes aos preços praticados pela Royal Caribbean, não estando esta vinculada ao preço cobrado pela agência de viagens junto ao CONTRATANTE, a título de remuneração pelos seus serviços, bem como a eventuais divisões internas de pagamentos realizadas entre os hóspedes ou entre estes e a agência de viagens. A Royal Caribbean somente efetuará restituições por cancelamento nos termos estabelecidos neste Contrato e com base nos preços constantes na Notificação de Reserva. **5.9.** A restituição do valor pago em caso de cancelamento observará a mesma forma pela qual foi realizado o pagamento do cruzeiro. **5.10.** O cancelamento do cruzeiro e/ou “Cruise Tour” após seu início, bem como o desembarque antecipado de qualquer dos hóspedes, por qualquer razão, inclusive no que diz respeito aos termos deste contrato, não será reembolsado, compensado ou de responsabilidade da Royal Caribbean. **5.11.** O CONTRATANTE declara estar ciente de que, em algumas viagens, os hóspedes deverão completar o cruzeiro, sob pena de, em caso de descumprimento, ter de pagar uma penalidade ou multa, determinada por uma ou mais autoridades governamentais, ou reembolsar a Royal Caribbean se esta pagar a multa ou



penalidade. **5.12.** A Royal Caribbean poderá alterar as condições ou até mesmo cancelar, a qualquer momento, o Cruzeiro contratado pelo CONTRATANTE, nas seguintes hipóteses: (i) necessidade operacional, comercial ou de qualquer outra natureza que decorra de circunstâncias incomuns e imprevisíveis; (ii) casos fortuitos ou de força maior; (iii) suspensão das operações de câmbio; ou (iv) ou em razão da incidência de ônus fiscais impostos pelas autoridades governamentais. **5.12.1.** Ocorrendo qualquer uma destas situações, a Royal Caribbean comunicará o agente de viagens o quanto antes possível acerca das outras opções de cruzeiro oferecidas pela própria Royal Caribbean, para apreciação do CONTRATANTE. **5.12.2.** Caso nenhuma das opções propostas pela Royal Caribbean seja aceita pelo CONTRATANTE, este poderá cancelar a reserva efetuada e lhe serão restituídos todos os valores até então pagos, sem qualquer incidência de encargos a título de juros, multa e/ou atualização monetária. **5.12.3.** Caso o CONTRATANTE concorde em trocar o Cruzeiro contratado por outro oferecido pela Royal Caribbean, eventual diferença de preços será acertada entre as Partes, mediante a restituição pela Royal Caribbean ou a complementação do preço, pelo CONTRATANTE, conforme o caso.

## **6. DAS ALTERAÇÕES**

**6.1.** A substituição de um hóspede por outro ou a alteração de dados referentes a quaisquer dos hóspedes deverá ser solicitada pelo CONTRATANTE à Royal Caribbean, por meio de seu agente de viagens, no prazo máximo de 15 (quinze) dias antes da data do embarque, estando, porém, sujeita à autorização expressa da Royal Caribbean e ao pagamento de multa no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por hóspede. **6.1.1.** Além do disposto no item 6.1., o CONTRATANTE também ficará sujeito ao pagamento de eventual diferença da tarifa em vigor na época da substituição e/ou alteração solicitada. **6.1.2.** Em se tratando de substituição de hóspede que seja o pagante da reserva efetuada, a solicitação somente será aceita pela Royal Caribbean se feita por escrito, com expresso consentimento do hóspede a ser substituído. **6.2.** Em caso de solicitação de alteração da data do Cruzeiro e/ou navio, esta somente poderá ser feita no prazo máximo de até 10 (dez) dias antes da data do embarque, devendo o CONTRATANTE efetuar nova reserva junto ao seu agente de viagens, sob pena de cancelamento da reserva inicialmente efetuada. Esta nova reserva estará sujeita à disponibilidade no cruzeiro escolhido, bem como à autorização expressa da Royal Caribbean. **6.2.1.** Uma vez alterada a data do Cruzeiro, o CONTRATANTE não poderá requerer nova alteração, sob pena de cancelamento definitivo do Cruzeiro e aplicação das penalidades cabíveis. **6.3.** A fim de garantir a segurança dos hóspedes e da tripulação, por razões de caso fortuito ou de força maior ou por determinação do Comandante, autoridade máxima a bordo, a Royal Caribbean poderá, por qualquer razão relevante, a qualquer tempo: (i) alterar o itinerário do Cruzeiro inicialmente proposto; (ii) retardar ou avançar a navegação; (iii) suprimir ou alterar portos de escala; (iv) alterar o tempo de permanência nos portos de escala; (v) providenciar o deslocamento dos hóspedes a outra embarcação substancialmente equivalente; (vi) rebocar ou ser rebocado; (vii) ajudar outras embarcações; ou (viii) praticar quaisquer outros atos que, a critério da Royal Caribbean ou do Comandante, sejam justificados por situações de necessidade e conveniência e/ou que decorram de fatos imprevisíveis, inevitáveis e fora do controle da Royal Caribbean. Em quaisquer destes casos, a Royal Caribbean não poderá ser responsabilizada por nenhuma reclamação do CONTRATANTE ou de qualquer hóspede, incluindo, mas não se limitando a perda, compensação ou reembolso, por nenhuma razão concernente a este cancelamento, avanço, adiamento, substituição ou desvio. **6.3.1.** Abrangem o disposto no item 6.3., as seguintes situações, porém não limitadas a: (i) guerras ou ameaças; (ii) atos ou ameaças terroristas; (iii) motins ou perturbações civis; (iv) catástrofes naturais ou nucleares; (v) incêndios; (vi) condições climáticas adversas; (vii) riscos à saúde; e (viii) epidemias. **6.3.2.** Nas situações referidas nas Cláusulas 6.3. e 6.3.1. acima, uma vez tomadas tais decisões pela Royal Caribbean, de maneira razoável e em observância às leis internacionais referentes à segurança e conforto dos hóspedes, tripulantes e terceiros, nada será devido pela Royal Caribbean ao CONTRATANTE e demais hóspedes da reserva.

## **7. DA RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE**

**7.1.** O CONTRATANTE se obriga, sob sua exclusiva responsabilidade, a repassar aos hóspedes todas as informações e condições contidas neste Contrato e seus anexos, respondendo o CONTRATANTE perante a Royal Caribbean por todas as ações e omissões destes hóspedes durante a realização do Cruzeiro ora contratado. **7.2.** O CONTRATANTE, bem como os hóspedes deverão observar todas as normas internas e regulamentos da Royal Caribbean durante o Cruzeiro, principalmente, sem se limitar a, regras de segurança, higiene, conduta e procedimento, bem como a legislação de cada local onde a embarcação aportar e ao disposto neste Contrato. **7.3.** O CONTRATANTE se compromete a pagar, pontualmente e de acordo com as condições ajustadas quando da contratação, o preço referente ao Cruzeiro. **7.4.** O CONTRATANTE responderá por todo e qualquer dano, material ou moral, que por sua ação ou omissão ou dos hóspedes sejam causados à Royal Caribbean ou a terceiros, sem prejuízo de eventuais penalidades civis e penais aplicáveis. **7.5.** A Royal Caribbean não reembolsará nenhum valor referente ao cruzeiro / transporte, pago pelo CONTRATANTE ou qualquer dos hóspedes, se estes, por qualquer razão, não embarcarem no Navio ou em Transporte, quando fornecido pela companhia, durante o prazo informado pela Royal Caribbean para um determinado cruzeiro ou "CruiseTour", seja no início do cruzeiro, seja em qualquer porto de escala ou destinação ou ponto de embarque, quando for o caso, bem como não responderá por nenhuma acomodação, alimentação, transporte ou quaisquer outras despesas do CONTRATANTE e/ou hóspedes em virtude do descumprimento de horário estabelecido. Os horários limites para embarque estão determinados no seu bilhete eletrônico de embarque e/ou no site [www.royalcaribbean.com.br](http://www.royalcaribbean.com.br), enquanto os horários de partida nos portos de escala serão



informados nos respectivos cruzeiros ou “CruiseTour”. A Royal Caribbean não terá nenhuma obrigação perante o CONTRANTE e/ou hóspedes para desviar de nenhum porto de escala ou destino. **7.6.** A Royal Caribbean poderá recusar o embarque de qualquer hóspede, bem como remover qualquer hóspede de seus navios ou transportes, se contratado com a empresa, a qualquer tempo, por quaisquer das seguintes razões: (i) sempre que esta ação se fizer necessário para cumprir quaisquer leis, regulamentos, diretrizes ou instruções governamentais; (ii) quando o hóspede apresentar qualquer condição de saúde que possa oferecer risco aos demais hóspedes / tripulantes, tais como doenças gastrointestinais, viroses ou quaisquer outras que representem um risco para a coletividade, a critério da Royal Caribbean; (iii) quando um hóspede se recusar a ser revistado e/ou a ter seus pertences revistados, nos limites estabelecidos em lei, em busca de explosivos, armas, materiais perigosos ou itens roubados, ilegais ou proibidos, entre outros; (iv) quando um hóspede se recusar a se identificar por meio de documentos hábeis; ou (v) quando um hóspede falhar no cumprimento das regras e procedimentos da Royal Caribbean, incluindo, por exemplo, a Política de Conduta do Hóspede Royal Caribbean ou as Políticas internas da Royal Caribbean no trato com a tripulação; ou (vi) quando o hóspede se recusar a cumprir a Política de Recusa de Transporte. As Políticas da Royal Caribbean de Conduta do Hóspede bem como a Política de Recusa de Transporte estão disponíveis online em [www.royalcaribbean.com.br](http://www.royalcaribbean.com.br); (vii) quando o hóspede descumprir qualquer regra ou lei aplicável, incluindo, mas não se limitando a porte ou posse de entorpecentes e/ou drogas. **7.7.** Se a Royal Caribbean exercer os direitos aqui previstos nesta cláusula 7, o CONTRATANTE / hóspedes não terão nenhum direito de reclamação contra a Royal Caribbean, assim como esta não terá nenhum dever de reembolsar, compensar perdas ou danos do CONTRATANTE / hóspedes, incluindo, mas não se limitando a quaisquer despesas incorridas pelos hóspedes com acomodações ou repatriações. **7.8.** O CONTRATANTE / hóspede deverão, a qualquer tempo, cumprir com as regras deste contrato, todas as leis aplicáveis, bem como regras, políticas e regulamentos da Royal Caribbean e/ou do Navio, vigentes e aplicáveis no momento da realização do cruzeiro. Estas informações serão repassadas a todos os hóspedes através dos principais veículos de comunicação da companhia, incluindo, mas não se limitando ao site da Royal Caribbean, folders, panfletos relacionados aos Cruzeiros, comunicados eletrônicos, entre outros. Os hóspedes concordam em não ingressar em nenhuma área destinada apenas à tripulação, sob nenhuma circunstância. Os hóspedes concordam, ainda, que a Royal Caribbean poderá proibir ou restringir qualquer hóspede de levar qualquer bebida alcoólica para consumo a bordo do Navio e concordam, também, em cumprir todas as políticas da Royal Caribbean que se referem a este assunto. Nada neste contrato concede ao hóspede qualquer direito de vender produtos ou prover serviços a outros hóspedes a bordo do Cruzeiro, ficando os hóspedes proibidos de realizarem qualquer ato neste sentido.

## 8. DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS

**8.1. MENORES:** É proibido o embarque de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados dos pais ou responsável legal, que, neste caso, devem estar acomodados na mesma cabine ou em cabines conjugadas, para cruzeiros com embarque no Brasil e outros países da América do Sul, observado o disposto nas subcláusulas seguintes. **8.1.1.** Seguindo a política da companhia, a idade acima estabelecida será de 21 (vinte e um) anos para os demais países, observando, porém, as leis locais de cada país abrangido pelo Cruzeiro. **8.1.2.** Os menores de idade deverão estar acompanhados de ambos os pais ou, na ausência destes, do responsável legal. Para os casos em que o menor for viajar desacompanhado de um dos pais, nos cruzeiros internacionais (incluindo países da América do Sul), será necessária a apresentação de autorização por escrito, em 02 (duas) vias, com foto do menor e firma reconhecida por autenticidade do pai/mãe ausente, observado o disposto na legislação aplicável, autorizando, inclusive, tratamento médico a bordo, se necessário. Esta autorização também é obrigatória, seja para cruzeiros nacionais ou internacionais, se o menor for viajar desacompanhado de ambos os pais. Na impossibilidade de os pais emitirem tal autorização, o menor somente poderá embarcar desacompanhado mediante apresentação de ordem judicial específica para a realização da viagem. **8.1.3.** Nos casos previstos na cláusula 8.1.2., o responsável acompanhante do menor deverá ter, no mínimo, 21 (vinte e um) anos. **8.1.4.** No caso de um dos pais do menor ser falecido, será necessário apresentar a certidão de óbito original no embarque. **8.1.5.** O representante legal do menor, que não seja seu pai ou mãe, deverá comprovar, por documento hábil, a relação de tutela, curatela ou outra que lhe atribua a responsabilidade legal do menor. **8.1.6.** A idade mínima para embarque no Cruzeiro é de 06 (seis) meses completos na data do embarque, desde que o menor esteja acompanhado dos pais ou responsável legal, na forma das Cláusulas acima. Em caso de Cruzeiros com duração superior a 10 (dez) noites, a idade mínima para embarque será de 12 (doze) meses. **8.1.7.** A política vigente em toda a frota Royal Caribbean é que não são vendidas e nem servidas bebidas alcoólicas a menores de 21 (vinte e um) anos. Entretanto, nos cruzeiros com embarque em países da Europa, Ásia, Austrália ou América do Sul, onde a idade legal para consumo de bebidas alcoólicas é geralmente inferior a 21 anos, o pai ou responsável que esteja viajando com o jovem menor de 18 (dezoito) anos poderá assinar uma autorização, na forma a ser estabelecida pela Royal Caribbean, para que ele possa consumir bebidas alcoólicas. **8.2. PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS:** O CONTRATANTE deverá informar à Royal Caribbean, por meio do seu agente de viagens, eventuais condições físicas dos hóspedes que requeiram ou possam requerer tratamento médico durante o Cruzeiro ou que possam ter a saúde afetada de alguma forma (incluindo o uso de qualquer serviço ou qualquer das instalações), responsabilizando-se o CONTRATANTE pela omissão ou falsidade nas informações prestadas. **8.2.1.** A Royal Caribbean poderá, a qualquer tempo e em qualquer caso, solicitar que o CONTRATANTE e/ou hóspedes apresentem atestado médico comprovando boas condições físicas para realizar o Cruzeiro



contratado. **8.2.2.** Declara o CONTRATANTE, sob sua única e exclusiva responsabilidade, estar ciente das condições restritas do serviço de Cruzeiro bem como de sua estrutura, sendo limitada a quantidade de cabines adaptadas a necessidades especiais nos navios. **8.2.3.** Se a necessidade especial do CONTRATANTE e/ou de qualquer hóspede surgir após a contratação, a Royal Caribbean deverá ser imediatamente notificada pelo CONTRATANTE, através de seu agente de viagens, a fim de envidar os seus melhores esforços para atender à necessidade do hóspede, não podendo garantir, porém, o atendimento integral do solicitado. **8.2.4.** Em caso de desistência do Cruzeiro pelo CONTRATANTE e/ou por qualquer dos hóspedes em razão do surgimento de necessidades especiais após a contratação, fica ajustado que a restituição do valor correspondente ao cancelamento observará as regras previstas no Capítulo 5 deste Contrato. No caso de abandono prematuro do Cruzeiro, em razão do surgimento de necessidades especiais, não terá o hóspede direito a qualquer reembolso. **8.2.5.** A Royal Caribbean desde já informa ao CONTRATANTE que não dispõe de cadeiras de rodas a bordo, pelo que, havendo necessidade, o CONTRATANTE deverá, por si, providenciar tal equipamento. A Royal Caribbean informa, também, que as embarcações estão adaptadas conforme normas internacionais, mas algumas áreas podem apresentar limitações para o trânsito de cadeira de rodas. A locomoção de cadeira de rodas a bordo, em excursões, bem como nos barcos utilizados para embarque e desembarque em portos (“tenders”) serão de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE e/ou dos hóspedes. **8.2.6.** O acesso de menores com necessidades especiais aos clubes e instalações infantis, tais como “Aqua Babies”, “Aqua Tots” e “Adventure Ocean”, observará as normas internas de funcionamento da Royal Caribbean, as quais serão informadas a bordo ao hóspedes, podendo tal acesso exigir a presença de um dos pais ou responsável durante todo o tempo em que o menor encontrar-se no local. **8.3. GESTANTES:** A Royal Caribbean desde já informa ao CONTRATANTE que seus navios não dispõem de equipamentos especializados para atendimento a gestantes e parturientes, razão pela qual a Royal Caribbean não permitirá, por medida de segurança e conveniência, o embarque de mulheres com 24 (vinte e quatro) semanas ou mais de gestação. **8.3.1.** Em casos de gestação por prazo inferior ao referido na Cláusula 8.3., o embarque da gestante somente será permitido mediante a apresentação de atestado médico confirmando o bom estado de saúde da gestante e do nascituro, sem qualquer impedimento ou risco para a realização da viagem, bem como especificando a data prevista/estimada para o parto. **8.3.2.** Se a gravidez for descoberta após a contratação do Cruzeiro, não sendo possível o cumprimento do disposto na Cláusula 8.3.1., o CONTRATANTE deverá informar imediatamente a Royal Caribbean, por meio do seu agente de viagens, sob a pena de impedimento de embarque e cancelamento da reserva, sem direito a qualquer restituição a esse título. **8.3.3.** A Royal Caribbean não se responsabilizará por qualquer dano sofrido pela gestante durante o Cruzeiro, em decorrência de eventuais complicações à gestação e/ou outros acontecimentos relacionados, assumindo o CONTRATANTE e os hóspedes toda a responsabilidade nesse sentido. **8.4. SERVIÇO MÉDICO:** A Royal Caribbean informa ao CONTRATANTE que o centro de atendimento médico a bordo não possui o mesmo padrão de um hospital em terra e tampouco tem como propósito funcionar como clínica especializada, destinando-se apenas a atendimento de pequenos problemas de saúde, em caráter de urgência e emergência. **8.4.1.** Em vista do disposto no item 8.4., a Royal Caribbean não responderá perante o CONTRATANTE e/ou hóspedes pela incapacidade no atendimento médico de problemas complexos de saúde, que demandem instalações e estrutura especializadas e avançadas. **8.4.2.** O CONTRATANTE declara-se ciente de que os serviços médicos e medicamentos levados a bordo são limitados, sendo cada CONTRATANTE responsável por levar os medicamentos ou aparelhos de que necessitarem ou com os quais estiverem em tratamento. **8.4.3.** Os custos e despesas com os serviços de atendimento médico e medicamentos não estão incluídos no preço do Cruzeiro e deverão ser arcados pelo CONTRATANTE e/ou hóspedes, razão pela qual se recomenda a contratação de seguro médico de viagem para cada hóspede. **8.4.3.1.** Os custos dos serviços de atendimento médico referidos no item 8.4.3 observarão os preços, em dólar, tabelados pela Royal Caribbean, de acordo com os padrões internacionais praticados em cruzeiros marítimos. **8.4.4.** Em caso de acidente ou doença de algum hóspede, a critério da Royal Caribbean e/ou do Comandante, tal hóspede poderá ser levado para a terra, para fins de atendimento médico adequado, caso em que a Royal Caribbean não garantirá a qualidade do tratamento médico em qualquer porto ou local de desembarque, e todos os custos e despesas referentes deverão ser arcados unicamente pelo hóspede, bem como a tomada de quaisquer providências. **8.5. BAGAGENS:** Os hóspedes deverão entregar as bagagens ao responsável pelo *check-in* da Royal Caribbean, quando do embarque, claramente identificadas e com os dados pessoais corretamente preenchidos, para que sejam, em seguida, devidamente vistoriadas pelas autoridades federais. **8.5.1.** O CONTRATANTE / hóspedes se comprometem a não embarcar com ou carregar em suas bagagens, bebidas alcoólicas, substâncias entorpecentes ilícitas, armas de qualquer natureza, animais de qualquer porte (salvo cães-guias, desde que devidamente treinados e registrados e previamente informados à Royal Caribbean), substâncias controladas, combustíveis, explosivos, oxigênio e cilindros de ar comprimido (neste último caso, em sendo necessário, somente mediante autorização prévia da Royal Caribbean). **8.5.2.** Bens de valor, tais como dinheiro, jóias, equipamentos eletrônicos, tais como câmeras fotográficas, filmadoras e notebooks, artigos delicados bem como documentos de viagem e medicamentos deverão ser levados pelos hóspedes em bagagem de mão, tanto no embarque quanto no desembarque. A Royal Caribbean não se responsabiliza pela perda ou extravio de objetos que estejam ou deveriam estar nas bagagens de mão. **8.5.3.** Na última noite do Cruzeiro, bagagens a serem despachadas deverão ser postas do lado de fora das cabines, antes da meia-noite, devidamente fechadas, trancadas e identificadas, para a coleta pelos funcionários da Royal Caribbean. **8.5.4.** Ocorrendo perda ou extravio de bens pessoais ou bagagens a bordo, os hóspedes deverão comunicar imediatamente à recepção do navio e preencher o formulário respectivo, para



as busca eventualmente necessárias. A Royal Caribbean envidará os melhores esforços para auxiliar os hóspedes na busca pelo objeto extraviado, sem, no entanto, responder pela sua não localização, furtos, roubos, danos ou avarias, que não decorram de comprovada negligência ou imprudência da Royal Caribbean e/ou de seus funcionários, razão pela qual se recomenda a contratação de seguro com relação às bagagens e bens pessoais. **8.5.5.** Para possibilitar a máxima proteção aos bens de valor do CONTRATANTE e de seus acompanhantes, a Royal Caribbean disponibilizará cofres individuais nas cabines do navio. A Royal Caribbean somente responderá pelo extravio de bens de valor guardados nos cofres em caso de haverem evidências de arrombamento de tais cofres. **8.5.6.** Visando a segurança de todos, os hóspedes e suas bagagens estarão sujeitas à inspeção ou monitoramento eletrônico, independente de autorização do hóspede. **8.6.**

**SERVIÇOS DE BORDO:** Os serviços de spa e/ou salão de beleza, as lojas de bordo, bem como os serviços de fotografia, entre outros, são disponibilizados unicamente para a conveniência do hóspede. Tais serviços são prestados por pessoal independente e não caberá à Royal Caribbean nenhuma responsabilidade acerca dos serviços prestados por estes agentes. **8.7. SERVIÇOS OPCIONAIS:** Os serviços abaixo descritos são opcionais, podendo ser contratados ou não pelo CONTRATANTE em conjunto com o Cruzeiro. Os custos desses serviços não estão inclusos no preço do Cruzeiro, devendo o CONTRATANTE efetuar o pagamento à parte. **a) Passagens aéreas:** (i) O CONTRATANTE poderá adquirir passagem aérea em conjunto com o Cruzeiro da Royal Caribbean, estando ciente de que toda e qualquer responsabilidade civil ou criminal decorrente da relação de transporte aéreo é única e exclusivamente da companhia aérea, regida pelas normas internacionais (convenção de Varsóvia) e nacionais (Código Brasileiro de Aeronáutica); (ii) Todas as políticas praticadas com relação às passagens aéreas (preço, reajuste, bagagem, horários, cancelamento, penalidades, etc.) serão as estabelecidas pelas respectivas companhias aéreas, ainda que adquiridas em conjunto com o Cruzeiro da Royal Caribbean, a qual atuará como mera parceira das companhias aéreas; (iii) Por questão de conveniência, o CONTRATANTE que pretender adquirir passagem aérea em conjunto com o Cruzeiro deverá adequar-se aos vãos nas classes determinadas nos acordos firmados entre a Royal Caribbean e as companhias aéreas; (iv) Eventuais despesas com hospedagens que se façam necessárias durante o aguardo de vôos, bem como com o *transfer* aeroporto/hotel/aeroporto serão arcadas exclusivamente pelos hóspedes; (v) O CONTRATANTE e/ou hóspedes não terão qualquer direito de restituição de valores referentes ao Cruzeiro se a(s) sua(s) desistência(s) ou não comparecimento no embarque do navio se der em razão de quaisquer problemas com relação à passagem aérea adquirida ou junto à companhia aérea respectiva, inexistindo qualquer responsabilidade da Royal Caribbean a esse título; (vi) Se os bilhetes aéreos tiverem sido adquiridos através da Royal Caribbean, juntamente com o Cruzeiro, o eventual cancelamento destes bilhetes aéreos também deverá ser solicitado à Royal Caribbean, a qual tomará as providências de cancelamento junto à companhia aérea, estando o CONTRATANTE sujeito às penalidades impostas pela companhia aérea em razão do cancelamento, sem qualquer responsabilidade da Royal Caribbean. **b) Transfers:** o CONTRATANTE poderá contratar, a seu critério, o serviço de *transfer*. Para os Cruzeiros com embarque/desembarque no Brasil os serviços de *transfer* somente estarão disponíveis para o dia do embarque/desembarque. Para a contratação de *transfer* em locais fora do Brasil, o CONTRATANTE deverá entrar em contato com a Royal Caribbean ou seu agente de viagens para maiores informações. **c) Excursões em terra:** o CONTRATANTE poderá, a seu critério, contratar excursões em terra, que são oferecidas por empresas independentes no próprio navio, razão pela qual nenhuma responsabilidade incidirá sobre a Royal Caribbean com relação às excursões contratadas junto a essas empresas. **d) Seguro:** A Royal Caribbean recomenda ao CONTRATANTE/hóspede a contratação de seguro médico de viagem, de bagagem, contra lesões corporais, entre outras coberturas. A contratação de seguro é opcional ao CONTRATANTE e poderá ser feita junto aos agentes de viagens. Nos casos em que seja obrigatória a contratação de seguro por exigência de alguns países, fica sob responsabilidade do hóspede esta contratação, sob pena de impossibilidade de embarque no cruzeiro.

**8.8. DOCUMENTAÇÃO:** É de responsabilidade dos hóspedes obter previamente e apresentar os documentos necessários para o Cruzeiro, todos originais, não sendo aceitas cópias, nem mesmo autenticadas. Abaixo, um quadro resumo dos documentos exigidos para hóspedes brasileiros, ressaltando que as exigências ora descritas estão sujeitas à alteração:

CRUZEIROS NACIONAIS (roteiros exclusivamente brasileiros)	
BRASILEIROS ADULTOS	Carteira de Identidade válida (RG) <b>ou</b> qualquer outro documento de identificação com foto válido no território nacional (Carteira de Habilitação, CREA, OAB, CRM etc.)
BRASILEIROS MENORES DE 18 ANOS	Carteira de Identidade válida (RG) <b>e</b> autorização conforme Cláusula 8.1. e subcláusulas do Contrato.
BRASILEIROS MENORES DE 12 ANOS	Carteira de Identidade válida (RG) <b>ou</b> Certidão de Nascimento e autorização conforme Cláusula 8.1. e subcláusulas do Contrato.
ESTRANGEIROS	Carteira de Identidade válida (RNE) <b>ou</b> Passaporte



CRUZEIROS INTERNACIONAIS COM DESTINO A PAÍSES DO MERCOSUL	
<b>BRASILEIROS</b>	Carteira de Identidade válida (RG), em bom estado, na cor verde com, no máximo, 10 (dez) anos de emissão, <b>ou</b> passaporte com validade de pelo menos 07 (sete) meses antes da expiração.
<b>ESTRANGEIROS RESIDENTES NO BRASIL</b>	Passaporte válido, visto (se necessário), com tarjeta de imigração (tarjeta de entrada no Brasil) <b>e</b> Carteira de Identidade RNE original.
<b>ESTRANGEIROS NÃO-RESIDENTES NO BRASIL</b>	Passaporte válido, visto (se necessário), com tarjeta de imigração (tarjeta de entrada no Brasil).
<b>MENORES DE 18 ANOS BRASILEIROS OU ESTRANGEIROS</b>	Passaporte válido, além da certidão de nascimento <b>e</b> autorização conforme Cláusula 8.1. e subcláusulas do Contrato.
CRUZEIROS INTERNACIONAIS A OUTROS DESTINOS PELO MUNDO	
<b>BRASILEIROS</b>	Passaporte válido para todos os países em cujos portos o navio fizer escalar, com validade de até 07 (sete) meses antes da expiração.
<b>ESTRANGEIROS</b>	Passaporte válido, visto (se necessário), com tarjeta de imigração (tarjeta de entrada no Brasil) <b>e</b> Carteira de Identidade RNE original.
<b>DUPLA CIDADANIA</b>	Passaporte brasileiro para entrada e saída no Brasil.
<b>MENORES DE 18 ANOS BRASILEIROS OU ESTRANGEIROS</b>	Passaporte válido, certidão de nascimento, e autorização conforme Cláusula 8.1. e subcláusulas do Contrato.

**8.8.1.** Além da documentação especificada na tabela acima, os hóspedes deverão observar e atender às exigências específicas de cada país ou localidade abrangida pelo Cruzeiro, cujas informações deverão ser obtidas por meio do agente de viagens, ou através do Consulado de cada país. **8.8.2.** Nos países estrangeiros, não serão aceitos documentos de identificação válidos apenas no território nacional (antiga identidade do estado da Guanabara, de Niterói, carteira de habilitação, carteiras de identidade funcionais como a de magistrados, OAB, CRM, CREA, carteiras militares, dentre outros). Também não serão aceitos nos países estrangeiros apenas certidões de nascimento de menores como documento de identificação, devendo o menor estar munido de passaporte válido. **8.8.3.** A Royal Caribbean informa desde já ao CONTRATANTE que as exigências de cada autoridade internacional deverão ser cumpridas, não tendo a Royal Caribbean qualquer ingerência ou poder para autorizar ou não o embarque de hóspedes que estejam com documentação irregular. O embarque irregular de hóspede por ausência de documentação correta poderá implicar no risco de detenção em países estrangeiros, interrupção do Cruzeiro e outras penalidades.

## 9. CONDIÇÕES GERAIS

**9.1.** O presente Contrato vigorará a partir da sua assinatura e terminará com o cumprimento de todas as obrigações decorrentes do Contrato pelas Partes. **9.2.** O presente Contrato obriga as Partes ou seus sucessores a qualquer título. **9.3.** Os hóspedes declaram, desde já, que concedem à Royal Caribbean (bem como seus cessionários e licenciados) o direito exclusivo, por todo o mundo, de incluir fotografias, vídeos, áudios e quaisquer outros tipos de gravações audiovisuais dos hóspedes, geradas durante o cruzeiro ou em conexão com o cruzeiro ou "CruiseTour" (incluindo imagens, semelhanças ou vozes), por qualquer meio, de qualquer natureza (incluindo o direito de edição, combinado com outros materiais, ou de criação de quaisquer materiais derivados destes) para fins de comércio, publicidade, vendas, promoções, treinamentos ou quaisquer outros produtos oferecidos pela Royal Caribbean, sem qualquer compensação aos hóspedes. Esta autorização inclui, irrestritamente, o direito de cópia, revisão, distribuição, exibição e venda de fotografias, imagens, filmes, fitas, desenhos ou quaisquer outros registros em qualquer tipo de mídia (incluindo, mas não se limitando à mídia eletrônica). **9.4.** Os hóspedes concordam que todos os direitos, títulos e interesses dele decorrentes (incluindo todos os direitos autorais no mundo inteiro) pertencem exclusivamente à Royal Caribbean, ficando esta livre de qualquer tipo de reclamação do CONTRATANTE / hóspedes ou de quaisquer terceiros. Os hóspedes concordam que nenhum registro (seja áudio ou vídeo) ou fotografia de quaisquer dos hóspedes, tripulantes ou terceiros que estejam a bordo dos Navios ou que façam referência aos Navios, seus desenhos, equipamentos ou quaisquer outros, poderão ser utilizados para fins comerciais, em nenhum meio de difusão, sem o prévio e expresso consentimento da Royal Caribbean. A Royal Caribbean poderá adotar qualquer medida razoável que se faça necessária para que as determinações aqui dispostas sejam aplicadas. **9.5.** O CONTRATANTE / hóspedes reconhecem e confirmam que a atuação do agente de viagens não substituirá a necessidade de manifestação escrita do CONTRATANTE/ hóspedes, com relação a este contrato. O CONTRATANTE / hóspedes serão os únicos



responsáveis perante a Royal Caribbean no que se refere ao pagamento do Cruzeiro. O CONTRATANTE / hóspedes concordam que o recebimento de informações ou notificações pelo agente de viagens do CONTRATANTE serão consideradas recebidas pelo CONTRATANTE / hóspedes. O CONTRATANTE reconhece que a Royal Caribbean não é responsável pelas condições financeiras ou integridade de nenhum agente de viagens. **9.6.** A eventual tolerância de uma das Partes em relação à inexecução, pela outra, de qualquer das cláusulas e condições deste Contrato, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, sua desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de pleitear futuramente a execução total de cada uma das obrigações. **9.7.** As Partes concordam que se qualquer disposição do presente Contrato for considerada ou declarada nula ou inexequível, as demais disposições não serão afetadas, permanecendo, portanto, válidas e eficazes. **9.8.** Este Contrato será regido de acordo com a legislação brasileira e, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, fica desde já eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

E por estar ciente contratado, firmo o presente com plena e total ciência das condições específicas constantes neste documento, bem como nas demais regras da companhia dispostas em seus principais meios de comunicação. Assim, declaro que li este contrato, estando de acordo com o mesmo, não tendo dúvidas sobre quaisquer de suas cláusulas.

\_\_\_\_\_,  
(Local)

\_\_\_\_\_  
(Data)

\_\_\_\_\_  
Assinatura do **CONTRATANTE**